



Employeurs

Salariés



PLATE-FORME
nouveaux services
BASSE - NORMANDIE

Un partenariat au service des emplois soutenus par les pouvoirs publics.





La réussite du parcours des salariés bénéficiaires d'emplois soutenus par les pouvoirs publics, c'est une association, une collectivité locale ou un établissement public qui valorise ses ressources humaines et enrichit son organisation ; c'est un salarié qui développe ses compétences et ses qualifications, passeports pour l'emploi.

En Basse-Normandie, les dispositifs concernés (les Contrats d'Avenir et d'Accompagnement dans l'Emploi, les Emplois Tremplins, les Nouveaux Services Emplois Jeunes) impliquent plus de 1 500 structures employeurs et bénéficient à près de 5 000 personnes.

Tout le savoir-faire et toute l'implication de la Plate-forme Nouveaux Services sont dédiés au conseil et à l'appui auprès des employeurs et des salariés pour favoriser la consolidation des emplois et contribuer à l'insertion professionnelle durable.



Des services et des compétences adaptés



➤ Une offre de services aux employeurs et salariés concernés par les dispositifs d'aide à l'emploi

Des services communs...

L'aide à la construction du plan de formation

- Diagnostic de besoin avec le salarié et l'employeur
- Recherche de l'offre de formation
- Validation et instruction financière du plan de formation en lien avec l'ensemble des financeurs

L'appui à la valorisation des compétences

- Aide à l'établissement de l'Attestation de Compétences
- Information et guidance en matière de Validation des Acquis de l'Expérience

L'appui à la gestion des ressources humaines

- Appui conseil auprès du tuteur
- Contribution aux Dispositifs Locaux d'Accompagnement (DLA)

...ou différenciés par dispositif

- L'accompagnement à l'embauche et l'appui à l'intégration du salarié
- L'accompagnement du Tutorat/Management avec la mise en place d'un « livret de suivi »
- La préparation du devenir professionnel pour les salariés en fin de contrat

➤ Des compétences diversifiées

La professionnalisation des salariés

- Analyse de l'emploi et de la situation de travail
- Repérage des compétences nécessaires
- Connaissance de l'offre de formation
- Expertise en matière de financement de formation

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

- Valorisation de l'expérience
- Connaissance des organismes et dispositifs régionaux

Les ressources humaines

- Intégration du salarié dans son environnement professionnel
- Rôle et missions du tuteur

Les enquêtes et études

- Suivi des parcours et analyse des besoins
- Capitalisation et analyse de données

L'animation partenariale

- Relais avec les partenaires institutionnels
- Promotion de l'information

Un appui à la fois individualisé et global



🔗 Des valeurs d'intervention

- L'individualisation par la prise en compte spécifique de chaque problématique salarié/employeur
- L'équité pour respecter en permanence l'équilibre des intérêts du salarié autant que ceux de l'employeur
- La proximité en privilégiant les interventions au sein des structures

🔗 Une implication forte et méthodique

L'écoute et l'analyse des besoins

- Une permanence téléphonique pour recueillir toute demande
- Une réponse organisée par des interventions directes ou une mise en relation avec les organismes adaptés

L'appui et le conseil

- Une offre de services proposée aux employeurs, aux salariés et aux organismes relais
- Une intervention structurée conduite par des professionnels du conseil

Le suivi et la coordination

- L'articulation avec les autres partenaires intervenants
- Des interventions accessibles tout au long du contrat
- La capitalisation des actions conduites pour chaque salarié



PLATE-FORME

nouveaux services
BASSE - NORMANDIE

➤ **La Plate-forme Nouveaux Services créée à l'initiative de l'État (services déconcentrés du Ministère chargé de l'emploi) et de la Région c'est :**

- une équipe permanente d'intervenants de l'AFPA,
- l'interlocutrice directe des salariés et des employeurs pour les missions qui lui sont confiées
- une offre de services mise en œuvre sur l'ensemble du territoire bas-normand
- un lieu ressource pour les partenaires institutionnels
- une action basée sur un large partenariat :

- | | | | |
|---------|--------------|---------|--|
| - DRDJS | - DRAC | - ARH | - Missions Locales et PAIO |
| - DIREN | - DRANPE | - ANFH | - Cap Emploi |
| - DRAF | - DR ASSEDIC | - CNFPT | - Agence de l'Eau Seine Normandie |
| - DRASS | - AGEFIPH | | - Centres de Gestion |
| | | | - les Organismes Paritaires Collecteurs Agrés (OPCA) |

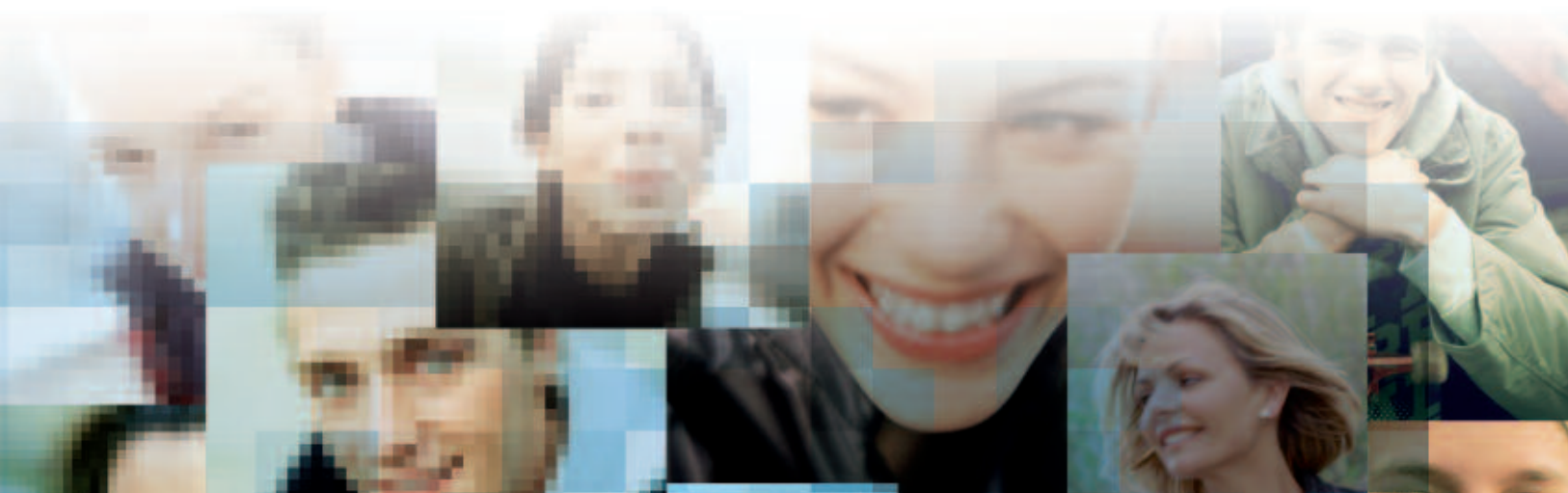




PLATE-FORME
nouveaux services
BASSE - NORMANDIE

PLATE-FORME NOUVEAUX SERVICES BASSE-NORMANDIE

3, rue Karl Probst

BP 65036 • 14050 Caen cedex 4

Tél. : 02 31 06 18 30 • Fax : 02 31 06 18 39

E-mail : contact.pfns@wanadoo.fr • www.nouveauxservices-bn.org

